

	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman Kodu	PL-21
		İlk Yürürlük Tarihi	27.05.2019
		Revizyon Tarihi	08.03.2024
		Revizyon No	01

YAZILIM GELİŞTİRME HİZMETLERİ kapsamında,

- SFI olarak tüm çalışanlarımızın katılım ve gayreti ile paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için projeler ve hizmetler gerçekleştirmek,
- Çevresel faktörleri ve iş güvenliği kurallarını göz önünde bulundurarak kalite yönetim sistemi şartlarına uymak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak,
- Kalite standartlarımızı en yüksek değerlerde tutarak ve yasal gereklilikleri yerine getirerek, uluslararası ve ulusal standartlara uygun hizmetleri yaparak öncü ve yenilikçi firma olmak,
- Mevzuatlar çerçevesinde hizmet tesis ederken gerek personelimizin gerekse yararlanıcılarımızın memnuniyetini en yüksek seviyeye taşımak,
- Çalışanlarımızın sunduğu hizmetin kalitesini artırıcı ve kişisel becerilerini geliştirici eğitimler almalarını sağlamak,
- Müşteri ihtiyaçlarını ve uygulanabilir birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uygun olarak karşılanacağını sağlamak,
- Hizmetlerin sunumunu ve uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması sağlamak,
- Müşteri memnuniyetinin artırılmasını ve sürdürülmesini sağlamak,
- Çevresel sürdürülebilirliğin sağlanması ve iklim değişikliğine yönelik çevreye duyarlı ve sosyal sorumluluğun bilincinde çalışmaları sürdürmek
- Faaliyet kapsamında kullanılacak ürünlerin çevreye duyarlı ve dönüştürülen ürünlerin kullanımına özen göstermek
- Toplam kaliteye en ekonomik, en hızlı ve en kısa yoldan ulaşarak hizmet ürettiğimiz tüm kesimlerin güvenini kazanmak ve bunu sürdürebilmek ve sürekli iyileştirmek hepimizin en önemli görevidir.

Revizyon Tarihçesi		
Revizyon Numarası	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
00		İlk Yayın
01	08.03.2024	İklim değişikliği ile alakalı gereklilikler kapsamında madde eklemesi yapıldı

	Sorumlu	İmza
--	----------------	-------------

	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI	Doküman Kodu	PL-21
		İlk Yürürlük Tarihi	27.05.2019
		Revizyon Tarihi	08.03.2024
		Revizyon No	01

Hazırlayan	Yönetim Temsilcisi	
Onaylayan	Genel Müdür	